

В целях реализации Письма Банка России «О взаимодействии кредиторов с заемщиками по вопросам реализации мер поддержки военнослужащих» от 20.10.2022г. № 03-59/10119, в связи с вступлением в силу Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», предоставляем информацию о порядке получения соответствующих кредитных каникулах.

"Что такое кредитные каникулы для мобилизованных и участников СВО"

Кредитные каникулы (далее – КК) позволяют заемщику временно приостановить платежи по займу в течение льготного периода. Под льготным периодом понимается срок военной службы по мобилизации, по контракту или период участия на добровольной основе в специальной военной операции (ст. 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ – далее по тексту Закон №377-ФЗ).

КК предоставляются по заявлению заемщика. Обратиться можно любым способом обмена информацией между кредитором и заемщиком, предусмотренным в договоре займа, в том числе по телефону «горячей линии».

Прекращение КК - заемщику необходимо сообщить кредитору об окончании срока мобилизации или прекращения участия в специальной военной операции (далее – СВО), как только ему об этом станет известно. Прервать КК можно в любой момент — достаточно уведомить об этом кредитора.

Внесенные в период КК платежи пойдут на погашение основного долга.

За КК можно обратиться пока действует договор займа, но **до 31 декабря 2023 года**.

Кредитор рассмотрит требование о КК в течение 10 дней, а затем уведомит заемщика о том, что ему предоставлены КК, либо сообщит об отказе в случае, если заемщик не соответствует критериям Закон №377-ФЗ.

Если заемщик не получил в течение 15 дней подтверждение или отказ, то КК считаются действительными с момента направления заявления. Кредитор направляет заемщику новый график платежей до завершения КК.

Долг подлежит списанию в случае смерти военнослужащего, а также если он получит инвалидность 1-й группы. Займы членов его семьи также должны быть списаны в этих случаях. Эта норма распространяется на ситуации, которые возникли после **24 февраля 2022 года**.

На кредитные каникулы ИМЕЮТ ПРАВО участники специальной военной операции, а также члены их семей по взятым ими ранее кредитам и займам:

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы,
- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 ФЗ № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

Члены семьи военнослужащих:

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

По каким кредитам можно получить кредитные каникулы?

По всем займам, которые заемщик взял до мобилизации или до начала участия в СВО.

Также КК распространяются на все кредиты и займы, взятые индивидуальными предпринимателями, которые были мобилизованы или участвуют в СВО как добровольцы.

Размер кредита и займа, а также их количество не имеют значения.

На какой срок предоставляются кредитные каникулы?

КК предоставляются на срок службы по мобилизации, контракту или участия в СВО плюс 30 дней. Он может быть продлен на время, пока заемщик находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе СВО.

При этом КК не могут начинаться ранее 21 сентября 2022 года, а по кредитным картам — ранее даты обращения с требованием о КК.

Когда и как нужно передавать документы, подтверждающие участие в СВО?

Вместе с обращением заемщик может приложить документы, подтверждающие участие в СВО.

Но если заемщик не смог предоставить документы в момент обращения, кредитор вправе самостоятельно запросить их в Министерстве обороны либо в другом ведомстве.

Кредитор также может запросить их у заемщика. В этом случае заемщик обязан предоставить документы не позднее окончания льготного периода, иначе КК будут аннулированы.

Если заявление подают члены семьи документы, подтверждающие родство (статус члена семьи) с участником СВО/мобилизованным:

Супруга (супруг) - свидетельство о заключении брака.

Несовершеннолетние дети (через законных представителей/ опекунов) - свидетельство о рождении и свидетельство о перемене имени (при необходимости).

Дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет - свидетельство о рождении, свидетельство о перемене имени (при необходимости), справка подтверждающая факт установления инвалидности.

Дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме - свидетельство о рождении, свидетельство о перемене имени (при необходимости), справка из учебного заведения об очном обучении.

Лица, находящиеся на иждивении - решение суда, вступившее в законную силу, о том, что лицо находится на иждивении военнослужащего.

Если у меня просрочка по кредиту, что будет с ней после получения кредитных каникул?

Если у заемщика уже была просрочка по кредиту или займу и ему начислили неустойку, штрафы или пени, на время КК их заморозят — расти они не будут. После окончания КК их нужно будет заплатить.

При этом не подлежат уплате неустойка, штраф или пени, начисленные в период с 24 февраля 2022 года до вступления в силу Закона №377-ФЗ, по кредитам и займам:

- военнослужащих, проходящих службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудников спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудников пограничной службы, находящихся на территории России и обеспечивающих проведение специальной военной операции;
- добровольцев (лиц, заключивших контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

Как начисляются проценты по кредиту или займу, пока заемщик пользуется кредитными каникулами?

В период КК проценты по долгу продолжают начисляться:

- по потребительским займам — в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита (займа) на дату обращения за КК (но не выше изначальной процентной ставки по договору). Эти значения Банк России рассчитывает каждый квартал.

Как платить по кредиту после окончания кредитных каникул?

По займам срок возврата автоматически продлевается как минимум на время КК, так чтобы после окончания льготного периода размер периодических платежей остался прежним, каким он был до начала КК.

О перечне документов, подтверждающих указанные в Законе № 377-ФЗ обстоятельства.

Для получения КК заемщику необходимо предоставить кредитору документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции (один из перечисленных документов):

- страница из военного билета о мобилизации, с приложением страницы из военного билета с ФИО;
- справка-выписка из контракта;
- выписка из приказов командира военной части или военного комиссариата;
- мобилизационное предписание о зачислении в ряды ВС РФ;
- иной документ, подтверждающий участие в СВО.

Обращаем Ваше внимание, что, в соответствии с Федеральным законом от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», повестка является документом, которым призывники вызываются в военный комиссариат для уточнения вопросов воинского учета (учетных данных гражданина) и проведения мероприятий, связанных с подготовкой и проведением призыва граждан на военную службу, т.е. причиной явки в Военный комиссариат. Наличие повестки не является подтверждением отнесения Вас к категории граждан-участников специальной военной операции.

Об основаниях для отказа в удовлетворении требований и иной значимой для заемщиков информации, предусмотренной Законом N 377-ФЗ.

Льготный период не будет предоставлен, если:

- договор заключен после мобилизации;

- обращается родственник, но не из списка, утвержденного в п. 4 ч. 1 ст. 1 Закона № 377-ФЗ;

- несоответствие представленного заемщиком требования положениям частей 1 и 2 ст. 1 ФЗ № 377-ФЗ.

За предоставлением КК Вы можете обратиться посредством телефонного звонка либо способом, предусмотренным Договором займа, в том числе:

- по адресу электронной почты Кредитора;

- по телефону горячей линии Кредитора;

- по адресу местонахождения Кредитора.

В случае, если Ваш заем не попадает под условия льготного периода или эти условия Вам не подходят, Вы можете оставить заявку для применения альтернативной программы. Наши специалисты подберут для Вас программу, в зависимости от Вашей ситуации и условий займа.