

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора  
ООО МКК «Норд Финанс»  
№11 от «16» ноября 2022 г.



/В.Р. Константинов/

## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ

Общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания

«Мелвилл Онлайн»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления кредитных каникул (далее – Правила) разработаны с п. 16 статьи 5 Федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013 года «О потребительском кредите (займе)», который устанавливает Кредитору право изменить общие условия договора потребительского займа без возникновения новых или увеличения размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа.

1.2. Правила определяют основные условия предоставления кредитных каникул Клиентам общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Норд Финанс».

1.3. Настоящие Правила доступны всем заинтересованным лицам для ознакомления. Копия Правил размещается в месте доступном для обозрения в офисах Займодавца.

### 2. Термины и определения

В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

1. **Займодавец** – Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Мелвилл Онлайн», ОГРН 1216300045598, адрес места нахождения: 446300, Самарская область, г. Отрадный, ул. Отрадная, д. 20, офис 2.

2. **Офис выдачи займов** - обособленное подразделение Займодавца, место оказания услуг и приема заявлений о предоставлении займа, в котором производится оформление договоров займа и дополнительных соглашений к ним, выдача и погашение займов;

3. **Заемщик** - физическое лицо, получившее займ;

4. **Потребительский заем (заем)** – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

5. **Договор потребительского займа** – договор займа, сумма по которому не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации для займов, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода., заключаемый между Займодавцем и Заемщиком, содержащий общие условия договора потребительского займа и индивидуальные условия договора потребительского займа.

6. **Платеж** - каждая сумма, уплачиваемая в погашение задолженности по договору потребительского займа, указанная в Графике платежей.

7. **График платежей** – документ, формируемый Займодавцем, содержащий информацию о суммах и датах осуществления Платежей в счет погашения Задолженности по займу, являющийся неотъемлемой частью Договора потребительского займа.

8. **Кредитные каникулы** - временной период, исчисляемый с даты, следующей за датой предоставления Займа, в течение которого Клиент не осуществляет оплату Платежей, включающих сумму основного долга, а также процентов, начисленных в течение срока действия Кредитных каникул, либо уменьшает размер платежей на срок, определенный им. Оплата основного долга, начисленных процентов начинается после окончания срока действия Кредитных каникул.

### 3. Основания для предоставления кредитных каникул

3.1. Кредитные каникулы предоставляются Заемщикам, имеющим на момент обращения действующий Договор потребительского займа такое право – находящиеся в трудной жизненной ситуации:

- 1) регистрация заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы;
- 2) признание заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;
- 3) временная нетрудоспособность заемщика сроком более двух месяцев подряд;
- 4) снижение среднемесячного дохода заемщика по договору займа, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием предоставить кредитные каникулы, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у заемщика в соответствии с условиями договора займа и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 50 процентов от среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика;
- 5) увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у заемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и (или) лиц, находящихся под опекой или попечительством заемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении заемщика на день заключения договора займа, с одновременным снижением среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении кредитных каникул более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика,

рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у заемщика в соответствии с условиями договора займа и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 40 процентов от среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика.

3.2. Основания для предоставления кредитных каникул должны быть подтверждены соответствующими документами:

3.2.1. при регистрации заемщика в качестве безработного гражданина - документом о регистрации статуса безработного (ищущего работу) в службе занятости населения;

3.2.2. при признании заемщика инвалидом и установлении ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности - копией решения о назначении пенсии по инвалидности, заверенной органом, выдавшим решение.

3.2.3. при временной нетрудоспособности заемщика сроком более двух месяцев подряд - листком нетрудоспособности.

3.2.4. при снижении среднемесячного дохода заемщика по договору займа, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием предоставить кредитные каникулы более чем на 30 процентов – справкой 2-НДФЛ.

3.2.5. при увеличении количества лиц, находящихся на иждивении у заемщика - свидетельством о рождении ребенка, где Заемщик указан в качестве родителя, справкой 2-НДФЛ.

3.3 С момента возникновения основания для предоставления Кредитных каникул до момента обращения не должно пройти 3 (месяца).

3.4 Заемщик имеет право получить кредитные каникулы при наступлении форс-мажорных обстоятельств один раз в год.

3.5 Кредитные каникулы предоставляются Заемщикам, не имеющим на момент обращения просроченных платежей по Договору потребительского займа.

3.6 В случае если в Правилах не указано, что предоставляется копия документа, Заемщик предоставляет оригинал документа, дубликат которого оформляется в офисе выдачи займов, при этом Эксперт, оформивший дубликат, заверяет копию своей подписью.

3.7 Займодавец оставляет за собой право устанавливать иные причины предоставления кредитных каникул при условии согласования с Начальником СБ Займодавца.

#### **4. Порядок подачи и рассмотрения заявки на предоставление Кредитных каникул.**

4.1. Заемщик, желающий получить Кредитные каникулы, обращается в офис выдачи займов для оформления Заявления о предоставлении Кредитных каникул по установленной форме, содержащего следующие сведения:

- 1) анкетные данные клиента;
- 2) реквизиты договора потребительского займа;
- 3) описание обстоятельств, исключающих своевременность и полноту внесения платежей;
- 4) заверение в том, что указанные обстоятельства носят временный характер; 5) обязательство исполнить все свои обязательства в полном объеме; 6) дата, подпись и ее расшифровка.

4.2. К заявлению прилагает документы, установленные Главой 3. Основания для предоставления Кредитных каникул.

4.3. Сотрудник Займодавца проверяет достоверность предоставленных Заявителем сведений, оформляет дубликаты соответствующих документов, копии заверяет личной подписью.

4.4. Заявления на предоставление кредитных каникул рассматриваются Комиссией Займодавца в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявления.

4.5. При положительном решении о предоставлении кредитных каникул с Заемщиком заключается дополнительное соглашение.

4.6. Заявителю может быть отказано в предоставлении кредитных каникул по договору займа при наличии любого из следующих оснований:

4.6.1. Заявитель не соответствует требованиям, предъявляемым к Заемщикам, которому могут быть оформлены кредитные каникулы;

4.6.2. Заявителем не предоставлены необходимые документы;

4.6.3. Информация, сообщенная о себе Заявителем, не является достоверной;

4.6.4. Документы, предоставленные Заявителем, не соответствуют требованиям действующего законодательства РФ;

4.6.5. Ранее в отношении Заявителя было принято решение о предоставлении Кредитных каникул, Кредитные каникулы были предоставлены и срок их в соответствии с п. 3.4. не истек.

4.7. В случае отказа предоставленные Заявителем копии документов не возвращаются.

4.8. Отсрочка предоставляется на весь платеж по Договору займа. Заемщик вправе определить длительность кредитных каникул не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала кредитных каникул не может отстоять более чем на два месяца, предшествующие обращению с требованием о предоставлении кредитных каникул.

4.9. В случае, если заемщик в своем требовании не определил длительность кредитных каникул, а также дату начала кредитных каникул, длительность кредитных каникул считается равным шести месяцам, а датой начала кредитных каникул - дата направления требования заемщика кредитору.

## **5. Особенности предоставления кредитных каникул.**

5.1. В течение кредитных каникул не допускается начисление неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, за исключением неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по уплате в течение кредитных каникул платежей, размер которых был уменьшен на основании его требования, а также не допускаются предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору займа.

5.2. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа), не уплаченная заемщиком до установления кредитных каникул, фиксируется и уплачивается после уплаты платежей, которые должны были быть

уплачены заемщиком в течение кредитных каникул исходя из действовавших до предоставления кредитных каникул условий договора займа, но не были уплачены заемщиком в связи с предоставлением ему кредитных каникул.

5.3. Заемщик вправе в любой момент времени в течение кредитных каникул досрочно погасить суммы (часть суммы) займа без прекращения кредитных каникул, пока данные суммы платежей не достигнут сумму платежей по основному долгу и по процентам, которые заемщик должен был бы заплатить в течение действия кредитных каникул, если бы ему не были установлены кредитные каникулы. При достижении указанной суммы платежей действие кредитных каникул прекращается, и кредитор обязан направить заемщику уточненный график платежей по договору займа не позднее трех рабочих дней после прекращения кредитных каникул.

5.4. В случае уменьшения размера обязательств за счет платежей, уплачиваемых заемщиком в течение кредитных каникул на основании его требования о предоставлении кредитных каникул, а также в случае досрочного погашения заемщиком в течение кредитных каникул суммы (части суммы) займа размер обязательств заемщика уменьшается на размер соответствующих платежей, уплаченных заемщиком в течение кредитных каникул.

5.5. По окончании кредитных каникул платежи, которые должны были быть уплачены заемщиком в течение кредитных каникул исходя из действовавших до предоставления кредитных каникул условий договора займа, но не были уплачены заемщиком в связи с предоставлением ему кредитных каникул, фиксируются в качестве обязательств заемщика.

5.6. По окончании кредитных каникул платежи по договору займа, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления кредитных каникул условиям договора займа, уплачиваются заемщиком в размере, количестве и с периодичностью (в сроки), которые установлены или определены в соответствии с действовавшими до предоставления кредитных каникул условиями указанного договора займа, и согласно графику платежей, действовавшему до предоставления кредитных каникул.

## **6. Иные условия, установленные внутренними документами Займодавца и не являющиеся условиями договора займа**

6.1. Настоящие Правила утверждаются Генеральным директором Займодавца и вступают в силу с даты их утверждения.

6.2. Изменения и дополнения в настоящие Правила оформляются в виде новой редакции.